

	ID: APP-10571-v.16.0	Giltig fr.o.m: 17/12/2024	Giltig t.o.m: 17/12/2027	Sida: 1(2)
	Title in English: Form for search of missing delivery to pharmacy			
Titel: Felsökning av back				

1. Fylls i av **Apotek** när avvikelse uppmärksammas:

(Observera att blanketten måste laddas/sparas ner på din dator innan den kan fyllas i och skickas till returavdelningen.)

Namn på apotek:	Mail:	Kundnummer:
E-ordernummer:	Backnummer:	
Övrig info:		

Vänligen maila in denna blankett omgående till Kundservice Oriola på retur@oriola.com vid antalsavvikelse av back efter beräknad leverans.

2. Fylls i av **Oriola** när blankett tagits emot:

Leveransavvikelse är mottagen av Oriola:

Datum:	Namnteckning:
Är det avvikelse på kvittensen? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	

3. Fylls i av **Apotek** vid återkoppling från Oriola:

(sker ca. en vecka efter rapporterad avvikelse)


Återkoppling från apotek:

Är backen fortfarande saknad? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Är apotekets lager inventerat? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Är lagersaldo korrigerat (kan backen komma dagen efter?) <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Stämmer back-id överens med följesedel? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

Vänligen maila åter till Kundservice Oriola på retur@oriola.com inom 5 dagar.

Om ingen återkoppling skett inom 5 dagar uteblir kreditering.

Kvalitetsgodkänd av: Zena Ayadeh, 17/12/2024	Processgodkänd av: Jeanette Larsson, 17/12/2024	Klassificering: Public
--	---	---------------------------

	ID: APP-10571-v.16.0	Titel: Felsökning av back	Sida: 2(2)
--	-------------------------	------------------------------	---------------

4. Fylls i av **Oriola** när utredning är klar:

(Ni informeras om beslutet via mail)

Datum:	Namnsteckning:
Har backen kommit tillbaka med returflödet? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	
Är samtliga kontroller utförda i enlighet med rutin? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	
Apoteket krediteras efter utredning? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej Kommentar: _____	

Kvalitetsgodkänd av: Zena Ayadeh, 17/12/2024	Processgodkänd av: Jeanette Larsson, 17/12/2024	Klassificering: Public
--	---	---------------------------